



PRESSEMITTEILUNG

97 Prozent Abdeckung: BEST-Connect verarbeitet jetzt Daten aus 6 Mid-Office-Systemen für das Machine Learning

Filderstadt, 3. Dezember 2020. BEST-Connect, die KI-Digitalplattform der Reisebüro-Kooperation BEST-REISEN, verfügt jetzt über Schnittstellen zu sechs gängigen Mid-Office-Systemen. Damit kommt die Plattform auf eine Abdeckung von 97 Prozent im Reisebürosektor. BEST-Connect kann so die Daten der BEST-REISEN-Mitglieder in ihren jeweiligen Datenformaten übernehmen und vereinheitlichen. Dieser ständig aktualisierte homogene Datenpool, der alle datenschutzrechtlichen Vorgaben erfüllt, bildet die Grundlage für die Prozesse des maschinellen Lernens, mit denen BEST-Connect die umfassende vollautomatisierte Personalisierung von Reiseangeboten kontinuierlich weiterentwickelt.

„Als Kooperation, die den Reisebüros gehört, überlässt BEST-REISEN es den Mitglieds-Unternehmen, für welche IT sie sich entscheiden. Wir sehen es als Aufgabe der Zentrale, die Daten zu vereinheitlichen. Und genau das machen wir“, sagt Cornelius Meyer, Vorstand Marketing & Vertrieb bei BEST-REISEN. „Um BEST-Connect zu nutzen, ist das Mid-Office-System nicht entscheidend – das ist in der Branche einzigartig. BEST-REISEN ist damit digital zu 100 Prozent schlagkräftig aufgestellt und setzt die eingeschlagene Omnichannel-Strategie konsequent fort. Denn mit BEST-Connect besitzen Reisebüros automatisch eine App und eine Homepage – beides in State-of-the-art-Technologie. Wenn die Reisenachfrage wieder steigt, stehen unsere Büros voll aufgerüstet bereit, um alle Chancen zu nutzen.“

Die sechs Mid-Office-Systeme sind: „Synccess“ von ZIEL, „myJACK“ von Bewotec, „Midoco Midoffice“ von Midoco, „.BOSYS“ von .BOSYS, „Schmetterling ARGUS“ von Schmetterling und „xMid“ von TraSo.

Ein bisschen Hintergrund

Bei jeder Buchung – gleichgültig, über welchen Kanal – landen die Buchungs-/Kundendaten im Mid-Office-System des jeweiligen Reisebüros. Von dort werden sie für die Buchhaltung an das Back-Office übergeben. Allerdings nutzt jedes Mid-Office-System seine eigenen Datenformate, weshalb zum Beispiel Franchisesysteme, oft ein bestimmtes Mid-Office-System verpflichtend voraussetzen.

BEST-Connect tauscht sich mit den verschiedenen Mid-Office-Systemen in den verschiedenen Datenformaten aus und übersetzt die Formate in ein eigenes. Diese Synchronisation hat zur Folge, dass BEST-Connect über einheitliche Buchungsdaten verfügt, unabhängig von der Herkunft.

Damit sind zum einen unabhängige und vollständige Analysen möglich, etwa zur Umsatzentwicklung oder zu den beliebtesten Hotels, Zielgebieten und zur Performance einzelner Reiseveranstalter. Zum anderen bilden die Daten die Grundlage für ein reisebüroübergreifendes Machine Learning. Denn je mehr Daten das System verarbeitet, umso effektiver werden Algorithmen entwickelt und angewendet – was für die vollautomatisierte Personalisierung von großer Bedeutung ist.



Der starke Verbund unabhängiger Reisebüros | seit 1990

Über BEST-REISEN: BEST-REISEN ist eine Vertriebskooperation, die ausschließlich Reisebüros gehört. Sie vereint vor allem leistungsstarke, inhabergeführte Reisebüros, die sich durch eine ausgeprägte Dienstleistungsqualität sowie einen besonders qualifizierten Beratungsservice auszeichnen. Heute zählt BEST-REISEN AG mit Hauptsitz in Filderstadt bei Stuttgart rund 650 Mitglieds-Reisebüros. BEST-REISEN hat eine Doppelspitze: Vorstand Finanzen & IT ist Frank Winkler, Vorstand für Marketing & Vertrieb ist Cornelius Meyer. Aufsichtsratsvorsitzende ist Antje Landwehr.