



PRESSEMITTEILUNG

BEST-REISEN setzt auf neuen Destinationen Manager von A3M

- **Die über 650 Agenturen der Kooperation nutzen das Tool künftig für den Wiederanlauf der Touristik**

Filderstadt, 10. Juni 2020. Zusammenarbeit für Neustart der Touristik: BEST REISEN hat einen Rahmenvertrag für seine über 650 Agenturpartner mit A3M geschlossen. Die Kooperation nutzt künftig den neuen Destinationen Manager der Tübinger, so dass Reiseverkäufer am Counter Kunden bestmöglich über Ein-/Ausreisebestimmungen und die Einschränkungen in den Zielgebieten aufgrund der Covid19-Maßnahmen sowie die Wiederaufnahme von Veranstalterreisen in die jeweiligen Destinationen informieren können. A3M hatte das neue Instrument kürzlich entwickelt, um eine Orientierung bei der dynamischen Lage am Markt nach dem Corona-Neustart zu bieten.

„Beratungsleistung war selten zuvor so gefragt, wie in diesen unübersichtlichen Zeiten“, kommentiert Frank Winkler, Vorstand Finanzen und IT bei BEST REISEN. „Der Destinationen Manager von A3M wird unseren Reiseberatern massiv dabei helfen, über die Vorgaben der Veranstalter für einzelne Länder auf dem Laufenden zu bleiben und sich stets über geltende Ein- und Ausreisebestimmungen zu informieren. Durch die Einbindung in unser BEST-Connect-Systemumfeld können wir zudem bestehende Buchungen im Hinblick auf Durchführbarkeit automatisiert monitoren.“

„Keiner kann wissen, wie sich die Reise-Landkarte in den kommenden Wochen und Monaten entwickelt“, ergänzt A3M-Chef Tom Dillon. „Reisebürokunden werden viele Fragen haben, auf die es gilt, stets die passende Antwort zu geben. Mit dem Destinationen Manager sind die Reiseverkäufer bestmöglich ausgestattet, sowohl in Bezug auf Neubuchungen als auch beim Monitoring der zahlreichen noch bestehenden Buchungen, vor allem für die bevorstehenden Sommerferien. Ich freue mich sehr über das Vertrauen von BEST REISEN und bin sicher, dass sich unser neues Tool sehr rasch noch weiter im stationären Vertrieb etablieren wird.“

Im Rahmen ihrer Zusammenarbeit sind die beiden Seiten bereits über weitere Schritte im Gespräch. Die Kooperation möchte A3M beim Aufruf an Reiseveranstalter maßgeblich unterstützen, damit sich der Destinationen Manager rasch mit Content füllt und Reiseberater noch besser wissen, welcher Anbieter ab sofort welches Land mit welchen Restriktionen wieder im Sortiment führt. Beide Parteien werden zudem bei der Entwicklung des Destination Manager zu einem Kriseninformationssystem für den Vertrieb eng zusammenarbeiten.



Der starke Verbund unabhängiger Reisebüros | seit 1990

Über BEST-REISEN: BEST-REISEN ist eine Vertriebskooperation, die ausschließlich Reisebüros gehört. Sie vereint vor allem leistungsstarke, inhabergeführte Reisebüros, die sich durch eine ausgeprägte Dienstleistungsqualität sowie einen besonders qualifizierten Beratungsservice auszeichnen. Heute zählt BEST-REISEN AG mit Hauptsitz in Filderstadt bei Stuttgart rund 650 Mitglieds-Reisebüros. BEST-REISEN hat eine Doppelspitze: Vorstand Finanzen & IT ist Frank Winkler, Vorstand für Marketing & Vertrieb ist Cornelius Meyer. Aufsichtsratsvorsitzende ist Antje Landwehr.